

Politica integrata per Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Etica e Sostenibilità

ENGO si propone di creare valore per clienti e stakeholder sviluppando tecnologie avanzate per le arene del ghiaccio, tra cui macchine elettriche per il rifacimento del ghiaccio, sistemi di balaustre flessibili, accessori e soluzioni tecniche per impianti sportivi indoor e outdoor. Qualità del ghiaccio, sicurezza degli utenti, affidabilità operativa, facilità d'uso ed efficienza sono principi guida delle sue attività. Dal 2018 fa parte del Gruppo TechnoAlpin Holding, valorizzando competenze e risorse condivise all'interno di un ecosistema industriale ad alto contenuto tecnologico, che comprende attività complementari nell'innevamento tecnico, nella nebulizzazione ad acqua per applicazioni ambientali e di sicurezza e nella mobilità elettrica specialistica.

Nel rispetto dei requisiti applicabili, ENGO adotta un approccio volontario, proattivo e orientato al miglioramento continuo. L'azienda presidia la qualità dei propri processi attraverso un sistema di gestione certificato ISO 9001, applicato alle attività di progettazione, produzione e installazione di balaustre, accessori e macchine per il rifacimento del ghiaccio. ENGO opera inoltre nel quadro del Sistema di Gestione Integrato del Gruppo TechnoAlpin, che definisce procedure e linee guida comuni in materia di qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro. Questo approccio consente all'azienda di lavorare secondo standard condivisi a livello di Gruppo, in coerenza con i requisiti applicabili, e un modello operativo orientato al miglioramento continuo.

La salute, la sicurezza e l'integrità fisica e mentale delle persone sono valori fondamentali. Per questo ENGO promuove ambienti di lavoro sani e sicuri, favorendo una cultura della prevenzione, della responsabilità individuale e collettiva e della partecipazione attiva. L'azienda riconosce inoltre il ruolo centrale delle persone, delle competenze e della stabilità del team per garantire qualità, innovazione e continuità del servizio ai clienti.

Inoltre, in coerenza con i propri valori e con il sistema di governance del Gruppo, promuove una cultura fondata su integrità, trasparenza, conformità e responsabilità. L'azienda si impegna a prevenire comportamenti non etici, fenomeni corruttivi e non conformità attraverso strumenti di controllo, formazione continua, Codice Etico, Codice di Condotta e canali dedicati alla gestione delle segnalazioni, incluso il whistleblowing.

Con la presente Politica, ENGO definisce i principi e gli impegni che guidano le proprie attività in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza, etica e sostenibilità, promuovendo un approccio responsabile, proattivo e orientato alla creazione di valore nel lungo periodo.

ENGO ORIENTA LE PROPRIE AZIONI SECONDO I SEGUENTI PRINCIPI E IMPEGNI:



GARANTIRE QUALITÀ, SICUREZZA ED EFFICIENZA DI PRODOTTI E SERVIZI attraverso processi strutturati, monitoraggio delle prestazioni, audit, riesami e gestione delle non conformità, promuovendo il miglioramento continuo, la soddisfazione dei clienti e il coinvolgimento delle persone. Questo impegno comprende la collaborazione con fornitori, clienti e stakeholder lungo la catena del valore, la diffusione di pratiche sostenibili e la promozione di un utilizzo consapevole e responsabile delle tecnologie, secondo un approccio orientato al ciclo di vita del prodotto.



ASSICURARE CONFORMITÀ, FORMAZIONE E MONITORAGGIO rispettando sistematicamente gli obblighi normativi e i requisiti applicabili, promuovendo la crescita delle competenze delle persone e riesaminando in modo costante le prestazioni relative a qualità, ambiente, salute e sicurezza ed ESG attraverso indicatori e obiettivi coerenti con la presente Politica. L'obiettivo è garantire trasparenza, allineamento con gli indirizzi strategici e identificazione delle opportunità di miglioramento.



PROMUOVERE UNA CULTURA DELLA SALUTE, DELLA SICUREZZA E DELLA TUTELA AMBIENTALE basata sulla prevenzione di infortuni, incidenti, quasi-incidenti e malattie professionali, sull'analisi e gestione dei rischi, sul rispetto dei requisiti applicabili e sul miglioramento continuo. Questo impegno si traduce nella protezione delle persone e dell'ambiente, nella creazione di luoghi di lavoro sani e sicuri e nella consultazione e partecipazione attiva di lavoratori, partner esterni e stakeholder, con l'obiettivo di ridurre sistematicamente pericoli, rischi e impatti lungo il ciclo di vita.



RIDURRE L'IMPATTO AMBIENTALE DELLE ATTIVITÀ perseguendo efficienza energetica, uso responsabile delle risorse, riduzione degli sprechi e prevenzione dell'inquinamento nei processi aziendali. Questo impegno comprende il monitoraggio delle prestazioni ambientali, la definizione di obiettivi di miglioramento e l'adozione di pratiche gestionali orientate alla sostenibilità. ENGO utilizza energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili, energia termica da biomassa legnosa e promuove progressivamente soluzioni a minore impatto anche nella mobilità aziendale.



SOSTENERE L'INNOVAZIONE COME LEVA STRATEGICA sviluppando soluzioni tecnologiche ad alto valore aggiunto capaci di migliorare la qualità del ghiaccio, la sicurezza degli utenti, l'efficienza operativa e la sostenibilità delle arene. A livello di prodotto, ENGO integra criteri di efficienza energetica e idrica, sviluppa tecnologie per un uso più preciso e consapevole delle risorse e supporta clienti e stakeholder attraverso formazione, assistenza e strumenti digitali.



PROMUOVERE L'USO RESPONSABILE DELLE RISORSE favorendo la riduzione e minimizzazione dei rifiuti, l'ottimizzazione di materiali, imballaggi, logistica e processi produttivi, nonché strategie di progettazione che facilitino durabilità, riparabilità, manutenzione e riutilizzo dei prodotti. Ove possibile, ENGO integra principi di economia circolare attraverso manutenzione preventiva, ricondizionamento, riuso, noleggio e rivendita di macchine o componenti, con l'obiettivo di prolungare il ciclo di vita dei prodotti e ridurre il consumo complessivo di risorse.



FAVORIRE IL BENESSERE E L'INCLUSIONE DELLE PERSONE garantendo pari opportunità, accesso equo alla formazione, rispetto della diversità e contrasto a ogni forma di discriminazione, molestia o comportamento non rispettoso. ENGO promuove il benessere, la partecipazione e lo sviluppo delle competenze di tutte le persone, riconoscendo che esperienza, formazione, sicurezza e stabilità del team sono elementi essenziali per la qualità dei prodotti, l'innovazione e la continuità del servizio.



RAFFORZARE ETICA E COMPLIANCE prevenendo condotte scorrette e contrastando ogni forma di corruzione o non conformità. ENGO opera in coerenza con il proprio Codice Etico e Codice di Condotta, adottando strumenti di prevenzione e controllo, programmi di formazione continua e canali dedicati alla gestione delle segnalazioni. L'azienda promuove inoltre riservatezza, affidabilità delle informazioni, qualità dei dati e responsabilità lungo la catena del valore, anche attraverso il progressivo sviluppo di criteri ESG per fornitori e partner.

La presente Politica è comunicata internamente ed esternamente ed è riesaminata periodicamente per garantirne la coerenza con il contesto aziendale, i requisiti applicabili, gli indirizzi del Gruppo TechnoAlpin e le aspettative degli stakeholder.

“

La Direzione di ENGO promuove l'attuazione della presente Politica in tutte le aree aziendali, assicurando risorse, competenze e strumenti adeguati. I dirigenti hanno la responsabilità particolare di dare l'esempio nel rispetto di questa politica, di coinvolgere collaboratori e collaboratrici e di garantirne l'attuazione nei propri settori.

Ogni persona contribuisce alla sua efficacia attraverso comportamenti responsabili, attenzione ai rischi, segnalazione tempestiva di criticità e proposta di miglioramenti. Tutte le funzioni sono chiamate a sostenere il miglioramento continuo dei processi, dei prodotti e delle prestazioni in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza, etica e sostenibilità.

”

Integrated Policy for Quality, Environment, Health and Safety, Ethics and Sustainability

ENGO aims to create value for customers and stakeholders by developing advanced technologies for ice arenas, including electric ice resurfacing machines, flexible dasher board systems, accessories and technical solutions for indoor and outdoor sports facilities. Ice quality, user safety, operational reliability, ease of use and efficiency are guiding principles of its activities. Since 2018, ENGO has been part of the TechnoAlpin Holding Group, leveraging shared expertise and resources within a highly technological industrial ecosystem that includes complementary activities in technical snowmaking, water misting for environmental and safety applications, and specialized electric mobility.

In compliance with applicable requirements, ENGO adopts a voluntary, proactive approach focused on continuous improvement. The company safeguards the quality of its processes through an ISO 9001-certified management system, applied to the design, production and installation of dasher boards, accessories and ice resurfacing machines. ENGO also operates within the framework of the TechnoAlpin Group's Integrated Management System, which defines common procedures and guidelines for quality, environment, and occupational health and safety. This approach enables the company to work according to Group-wide shared standards, in line with applicable requirements, and an operating model geared towards continuous improvement.

Health, safety, and physical and mental integrity of people are fundamental values. For this reason, ENGO promotes healthy and safe working environments, fostering a culture of prevention, individual and collective responsibility, and active participation. The company also recognizes the central role of people, skills and team stability in ensuring quality, innovation and continuity of service to customers.

Furthermore, in line with its values and the Group's governance system, ENGO promotes a culture based on integrity, transparency, compliance and responsibility. The company is committed to preventing unethical behaviour, corruption and non-compliance through control tools, ongoing training, a Code of Ethics, a Code of Conduct and dedicated reporting channels, including whistleblowing.

Through this Policy, ENGO defines the principles and commitments that guide its activities in the areas of quality, environment, health and safety, ethics and sustainability, promoting a responsible, proactive approach focused on long-term value creation.

ENGO GUIDES ITS ACTIONS ACCORDING TO THE FOLLOWING PRINCIPLES AND COMMITMENTS:



ENSURING THE QUALITY, SAFETY AND EFFICIENCY OF PRODUCTS AND SERVICES through structured processes, performance monitoring, audits, reviews and non-conformity management, promoting continuous improvement, customer satisfaction and people engagement. This commitment includes collaboration with suppliers, customers and stakeholders along the value chain, the dissemination of sustainable practices and the promotion of a conscious and responsible use of technologies, according to an approach focused on the product life cycle.



ENSURING COMPLIANCE, TRAINING AND MONITORING by systematically complying with legal obligations and applicable requirements, promoting the development of people's skills and constantly reviewing performance related to quality, environment, health and safety, and ESG through indicators and objectives consistent with this Policy. The aim is to ensure transparency, alignment with strategic directions and the identification of improvement opportunities.



PROMOTING A CULTURE OF HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENTAL PROTECTION based on the prevention of injuries, accidents, near misses and occupational diseases, on risk analysis and management, on compliance with applicable requirements and on continuous improvement. This commitment translates into the protection of people and the environment, the creation of healthy and safe workplaces, and the consultation and active participation of workers, external partners and stakeholders, with the aim of systematically reducing hazards, risks and impacts throughout the life cycle.



REDUCING THE ENVIRONMENTAL IMPACT OF ACTIVITIES by pursuing energy efficiency, responsible use of resources, waste reduction and pollution prevention in business processes. This commitment includes monitoring environmental performance, defining improvement objectives and adopting management practices oriented towards sustainability. ENGO uses electricity from renewable sources, thermal energy from woody biomass and progressively promotes lower-impact solutions also in company mobility.



SUPPORTING INNOVATION AS A STRATEGIC LEVER by developing high value-added technological solutions capable of improving ice quality, user safety, operational efficiency and the sustainability of arenas. At product level, ENGO integrates energy and water efficiency criteria, develops technologies for a more precise and conscious use of resources, and supports customers and stakeholders through training, assistance and digital tools.



PROMOTING THE RESPONSIBLE USE OF RESOURCES by encouraging the reduction and minimization of waste, the optimization of materials, packaging, logistics and production processes, as well as design strategies that facilitate product durability, repairability, maintenance and reuse. Where possible, ENGO integrates circular economy principles through preventive maintenance, reconditioning, reuse, rental and resale of machines or components, with the aim of extending product life cycles and reducing overall resource consumption.



FOSTERING PEOPLE'S WELL-BEING AND INCLUSION by ensuring equal opportunities, fair access to training, respect for diversity and the prevention of any form of discrimination, harassment or disrespectful behaviour. ENGO promotes the well-being, participation and skills development of all people, recognizing that experience, training, safety and team stability are essential elements for product quality, innovation and continuity of service.



STRENGTHENING ETHICS AND COMPLIANCE by preventing misconduct and combating all forms of corruption or non-compliance. ENGO operates in line with its Code of Ethics and Code of Conduct, adopting prevention and control tools, ongoing training programmes and dedicated reporting channels. The company also promotes confidentiality, reliability of information, data quality and responsibility along the value chain, including through the progressive development of ESG criteria for suppliers and partners.

This Policy is communicated internally and externally and is periodically reviewed to ensure its consistency with the business context, applicable requirements, the strategic directions of the TechnoAlpin Group and stakeholder expectations.

“

ENGO Management promotes the implementation of this Policy across all company areas, ensuring adequate resources, skills and tools. Managers bear a particular responsibility to lead by example, engage employees and ensure implementation within their areas of responsibility.

Every person contributes to its effectiveness through responsible behaviour, attention to risks, timely reporting of critical issues and the proposal of improvements. All functions are called upon to support the continuous improvement of processes, products and performance in the areas of quality, environment, health and safety, ethics and sustainability.

”

Integrierte Politik für Qualität, Umwelt, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, Ethik und Nachhaltigkeit

ENGO verfolgt das Ziel, Mehrwert für Kundschaft und Stakeholder zu schaffen, indem das Unternehmen fortschrittliche Technologien für Eisarenen entwickelt. Dazu gehören elektrische Eisbearbeitungsmaschinen, flexible Bandensysteme, Zubehör sowie technische Lösungen für Indoor- und Outdoor-Eissportanlagen.

Eisqualität, Sicherheit der Nutzerinnen und Nutzer, betriebliche Zuverlässigkeit, einfache Bedienbarkeit und Effizienz sind Leitprinzipien der Unternehmenstätigkeit. Seit 2018 ist ENGO Teil der TechnoAlpin Holding Gruppe und nutzt gemeinsame Kompetenzen, Ressourcen und Verfahren innerhalb eines industriellen Ökosystems mit hohem technologischem Anspruch. Somit ergänzt und integriert ENGO das Gruppenportfolio in den Bereichen technische Beschneigung, Wassernebel für Umwelt- und Feuerbekämpfungsanwendungen sowie spezialisierte Elektrofahrzeuge.

ENGO erfüllt die geltenden gesetzlichen, behördlichen, normativen, vertraglichen und sonstigen bindenden Anforderungen. Darüber hinaus verfolgt das Unternehmen einen freiwilligen, proaktiven und auf kontinuierliche Verbesserung ausgerichteten Ansatz.

Die Qualität der Prozesse wird durch ein nach ISO 9001 zertifiziertes Managementsystem überwacht, das auf die Entwicklung, Produktion und Installation von Bandensystemen, Zubehör und Eisbearbeitungsmaschinen angewendet wird. Darüber hinaus ist ENGO in das Integrierte Managementsystem der TechnoAlpin Gruppe eingebunden, das gemeinsame Verfahren und Leitlinien in den Bereichen Qualität, Umwelt sowie Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz definiert. Dieser Ansatz ermöglicht es dem Unternehmen, nach gruppenweit gemeinsamen Standards und im Einklang mit den geltenden Anforderungen zu arbeiten,

Die körperliche und psychische Gesundheit sowie die Sicherheit der Menschen sind grundlegende Werte. Aus diesem Grund fördert ENGO gesunde und sichere Arbeitsumgebungen und stärkt eine Kultur der Prävention, der individuellen und gemeinsamen Verantwortung sowie der aktiven Beteiligung. Das Unternehmen erkennt die zentrale Rolle der Menschen, ihrer Kompetenzen und stabiler Teams für Qualität, Innovation und kontinuierlichen Service für die Kundschaft an.

Im Einklang mit den eigenen Werten und dem Governance-System der Gruppe fördert ENGO eine Kultur, die auf Integrität, Transparenz, Compliance und Verantwortung beruht. Das Unternehmen verpflichtet sich, unethisches Verhalten, Korruption und Nichtkonformitäten durch Kontrollinstrumente, kontinuierliche Schulung, einen Ethikkodex, einen Verhaltenskodex sowie eigene Meldekanäle, einschließlich Whistleblowing, vorzubeugen.

Mit dieser Politik definiert ENGO die Grundsätze und Verpflichtungen, die seine Tätigkeiten in den Bereichen Qualität, Umwelt, Gesundheit und Sicherheit, Ethik und Nachhaltigkeit leiten. Ziel ist ein verantwortungsvoller, proaktiver und auf langfristige Wertschöpfung ausgerichteter Unternehmensansatz.

ENGO RICHTET SEIN HANDELN AN FOLGENDEN GRUNDSÄTZEN UND VERPFLICHTUNGEN AUS:



QUALITÄT, SICHERHEIT UND EFFIZIENZ VON PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN GEWÄHRLEISTEN

ENGO gewährleistet Qualität, Sicherheit und Effizienz durch strukturierte Prozesse, Leistungsüberwachung, Audits, Reviews sowie ein systematisches Management von Nichtkonformitäten. Das Unternehmen fördert kontinuierliche Verbesserung, Kundenzufriedenheit und die aktive Einbindung der Menschen. Diese Verpflichtung umfasst auch die Zusammenarbeit mit Lieferanten, Kundschaft und Stakeholdern entlang der Wertschöpfungskette, die Stärkung nachhaltiger Arbeitsweisen und die Förderung einer bewussten und verantwortungsvollen Nutzung von Technologien nach einem am Produktlebenszyklus orientierten Ansatz.



COMPLIANCE, SCHULUNG UND ÜBERWACHUNG SICHERSTELLEN

ENGO stellt die Einhaltung gesetzlicher und sonstiger geltender Anforderungen systematisch sicher. Das Unternehmen fördert die Kompetenzentwicklung seiner Mitarbeitenden und überprüft kontinuierlich Leistungen in den Bereichen Qualität, Umwelt, Gesundheit und Sicherheit sowie ESG. Dazu werden geeignete Kennzahlen und Ziele definiert, die mit dieser Politik übereinstimmen. Ziel ist es, Transparenz, die Ausrichtung an den strategischen Vorgaben und die Identifikation von Verbesserungsmöglichkeiten sicherzustellen.



EINE KULTUR DER GESUNDHEIT, SICHERHEIT UND DES UMWELTSCHUTZES FÖRDERN

ENGO fördert eine Kultur, die auf Prävention, Risikobewusstsein und kontinuierlicher Verbesserung beruht. Verletzungen, Unfälle, Beinaheunfälle, Berufskrankheiten und Umweltbelastungen sollen durch systematische Analyse, Risikomanagement, und geeignete Schutzmaßnahmen vermieden beziehungsweise reduziert werden. Diese Verpflichtung umfasst den Schutz von Menschen und Umwelt, die Gestaltung gesunder und sicherer Arbeitsplätze sowie die Einbeziehung und aktive Beteiligung von Mitarbeitenden, externen Partnern und Stakeholdern. Ziel ist es, Gefahren, Risiken und Auswirkungen entlang des gesamten Lebenszyklus systematisch zu reduzieren.



DIE UMWELTAUSWIRKUNGEN DER TÄTIGKEITEN REDUZIEREN

ENGO strebt danach, die Umweltauswirkungen seiner Tätigkeiten zu reduzieren. Dies erfolgt durch Energieeffizienz, verantwortungsvollen Ressourceneinsatz, Abfallreduzierung und Vermeidung von Umweltverschmutzung in den Unternehmensprozessen. Das Unternehmen überwacht seine Umweltleistung, legt Verbesserungsziele fest und führt Managementpraktiken ein, die auf Nachhaltigkeit ausgerichtet sind. ENGO nutzt Strom aus erneuerbaren Quellen, Wärmeenergie aus Holzbiomasse und fördert schrittweise Lösungen mit geringeren Auswirkungen, auch im Bereich der betrieblichen Mobilität.



INNOVATION ALS STRATEGISCHEN HEBEL UNTERSTÜTZEN

ENGO versteht Innovation als strategischen Hebel zur Schaffung von Mehrwert für Kundschaft und Stakeholder. Das Unternehmen entwickelt technologische Lösungen mit hohem Mehrwert, die geeignet sind, die Eisqualität, die Sicherheit der Nutzerinnen und Nutzer, die betriebliche Effizienz und die Nachhaltigkeit von Arenen zu verbessern. Auf Produktebene integriert ENGO Kriterien der Energie- und Wassereffizienz, entwickelt Technologien für einen präziseren und bewussteren Ressourceneinsatz und unterstützt Kundschaft und Stakeholder durch Schulung, Service und digitale Tools.



DEN VERANTWORTUNGSVOLLEN EINSATZ VON RESSOURCEN FÖRDERN

ENGO fördert den verantwortungsvollen Einsatz von Ressourcen durch die Minimierung von Abfällen, die Optimierung von Materialien, Verpackungen, Logistik und Produktionsprozessen. Bei der Produktentwicklung berücksichtigt das Unternehmen Designstrategien, die Langlebigkeit, Reparierbarkeit, Wartung und Wiederverwendung der Produkte erleichtern. Wo möglich, integriert ENGO Prinzipien der Kreislaufwirtschaft durch vorbeugende Wartung, Wiederaufbereitung, Wiederverwendung, Vermietung und Weiterverkauf von Maschinen oder Komponenten. Ziel ist es, den Produktlebenszyklus zu verlängern und den gesamten Ressourcenverbrauch zu reduzieren.



WOHLBEFINDEN UND INKLUSION DER MENSCHEN FÖRDERN ENGO fördert Wohlbefinden, Beteiligung und Kompetenzentwicklung aller Menschen. Das Unternehmen gewährleistet Chancengleichheit, fairem Zugang zu Schulungen, Respekt für Vielfalt und die Bekämpfung jeder Form von Diskriminierung, Belästigung oder respektlosem Verhalten. ENGO fördert das Wohlbefinden, die Beteiligung und die Kompetenzentwicklung aller Mitarbeitenden. ENGO erkennt an, dass Erfahrung, Schulung, Sicherheit und Stabilität des Teams wesentliche Elemente für Produktqualität, Innovation und Kontinuität im Service sind.



ETHIK UND COMPLIANCE STÄRKEN

ENGO stärkt Ethik, Integrität und Compliance durch die Prävention von Fehlverhalten und die Bekämpfung jeder Form von Korruption oder Nichtkonformität. ENGO handelt im Einklang mit dem eigenen Ethikkodex und Verhaltenskodex. Dazu setzt ENGO Präventions- und Kontrollinstrumente, kontinuierliche Schulungsprogramme sowie eigene Meldekanäle ein. Darüber hinaus fördert das Unternehmen Vertraulichkeit, Zuverlässigkeit von Informationen, Datenqualität und Verantwortung entlang der Wertschöpfungskette, auch durch die schrittweise Entwicklung von ESG-Kriterien für Lieferanten und Partner.

Umsetzung, Verantwortung und Überprüfung

Diese Politik wird intern und extern kommuniziert und regelmäßig überprüft. Dadurch wird sichergestellt, dass sie mit dem Unternehmenskontext, den geltenden Anforderungen, den Standards der TechnoAlpin Gruppe und den Erwartungen der Stakeholder übereinstimmt.

“

Die Geschäftsleitung von ENGO fördert die Umsetzung dieser Politik in allen Unternehmensbereichen und stellt angemessene Ressourcen, Kompetenzen und Instrumente bereit. Führungskräfte tragen eine besondere Verantwortung, diese Politik vorzuleben, Mitarbeitende einzubeziehen und die Umsetzung in ihren Bereichen sicherzustellen.

Jede Person trägt durch verantwortungsbewusstes Verhalten, Aufmerksamkeit gegenüber Risiken, rechtzeitige Meldung kritischer Sachverhalte und Vorschläge zur Verbesserung zu ihrer Wirksamkeit bei. Alle Funktionen sind aufgerufen, die kontinuierliche Verbesserung von Prozessen, Produkten und Leistungen in den Bereichen Qualität, Umwelt, Gesundheit und Sicherheit, Ethik und Nachhaltigkeit zu unterstützen.

”